**Nombre del software: Nova tech**

**Objetivo:**

Implementar un sistema de información para la empresa Tecnik Store, es permitir al personal autorizado tener un control efectivo sobre sus servicios.

Para lograr este objetivo, se requiere una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar que permita al personal autorizado ver y realizar cambios en sus servicios, La interfaz debe proporcionar acceso a información crítica, como los registros de servicio, la información de clientes, entre otros.

**Arquitectura:**

Basada en microservicios: Enfocada en la creación de servicios pequeños y autónomos, que pueden trabajar juntos para construir una aplicación. Cada microservicio se encarga de una tarea específica y se comunica con otros microservicios a través de interfaces bien definidas.

**Versión:** 2024

**Desarrollador**: Nova tech

**Sistema operativo compatible**: Windows 7 o posterior, macOS 10.12 o posterior

**Idiomas disponibles:** español

**Licencia**: Propietaria

**Tipo de software**:Base de datos

**Tamaño del archivo de instalación:** 2.0 GB (para Windows), 1.5 GB (para Mac)

**Requisitos de hardware mínimos para Windows:** Procesador de 1 GHz o más rápido, 2 GB de RAM (32 bits) o 4 GB de RAM (64 bits), 4 GB de espacio libre en disco duro, resolución de pantalla de al menos 1280 x 768 píxeles

**Requisitos de hardware mínimos para Mac:** Procesador Intel, 4 GB de RAM, 10 GB de espacio libre en disco duro, resolución de pantalla de al menos 1280 x 800 píxeles

**Funciones principales:**

Como función principal se permitirá un control adecuado de los datos de cada servicio y apoyar el proceso del centro de ayuda. La implementación de este sistema redundará en beneficios para la empresa, ya que permitirá contar con información oportuna y veraz, que facilitará la toma de decisiones y mejorará el rendimiento del proceso de cada servicio técnico.

**Normas y estándares de calidad:**

Cumple con la norma NTC ISO 9000 de calidad de sistemas de gestión.

**Soporte y servicios:**

1. Soporte técnico disponible por correo electrónico y teléfono durante el horario comercial.
2. Actualizaciones y correcciones de errores gratuitas durante el primer año después de la compra.
3. Servicios de implementación y formación disponibles a través de proveedores de servicios certificados por ABC Software, Inc.